



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO

Offre d'emploi : **Responsable de l'échange de connaissances, Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels**

Contrat d'un an avec possibilité de prolongation

Travailler depuis un bureau à domicile en Ontario, avec des déplacements fréquents à Toronto

Date limite - 7 mars 2023

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) a pour mission de soutenir les 4 millions de personnes aidantes naturelles à travers l'Ontario : des personnes ordinaires qui apportent un soutien physique et émotionnel à un membre de leur famille, un conjoint, un ami ou un voisin. Nous soutenons les personnes aidantes naturelles en étant leur guichet unique d'accès à l'information, afin qu'elles aient ce dont elles ont besoin pour réussir dans leur rôle. Lorsqu'il existe des lacunes dans les programmes et les services destinés aux personnes aidantes naturelles, l'OSANO établit des partenariats avec des personnes aidantes naturelles, des prestataires de soins de santé et d'autres organismes afin de trouver des façons novatrices de combler ces lacunes pour que toutes les personnes aidantes naturelles, peu importe leur âge, leur condition ou leur emplacement géographique, aient accès à l'aide dont elles ont besoin. **Joignez-vous à notre équipe en pleine expansion!**

Ce rôle offre une excellente occasion de faire partie d'une nouvelle équipe qui vise à avoir un impact considérable sur l'expérience des personnes aidantes naturelles en Ontario. Le Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels est constitué d'une équipe dirigée par l'OSANO et est une initiative qui a pour but de renforcer la capacité du système et de l'organisme **à mettre en œuvre des programmes pour les personnes aidantes naturelles (partenaires de soins) et des pratiques exemplaires** dans l'ensemble du système de santé de l'Ontario.

Relevant de la gestionnaire du Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels, le responsable de l'échange de connaissances fera partie d'une équipe qui suscitera un changement transformateur dans la façon dont les personnes aidantes naturelles sont reconnues, soutenues et intégrées au sein de l'équipe de soins dans les établissements de soins de santé en Ontario. Le responsable de l'échange de connaissances est chargé des activités qui mettent les connaissances en pratique et mobilisent les organisations (initialement les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée) pour la mise en œuvre réussie des programmes, politiques et pratiques exemplaires des partenaires de soins essentiels.

Le candidat retenu s'épanouira dans un environnement dynamique où l'accent est mis sur la créativité, le travail d'équipe et les actions. Le titulaire du poste excellera dans la création de communications claires et simples, dans la collaboration avec les membres de l'équipe et les partenaires, dans l'animation de séances en ligne et en personne, et dans le développement d'outils utiles et la planification d'événements d'échange de connaissances.

Principales responsabilités :

- Élaborer et exécuter des plans de diffusion et de mobilisation des connaissances en utilisant un éventail de méthodes éprouvées et de pratiques exemplaires émergentes
- Concevoir, organiser et animer des événements d'échange de connaissances avec les partenaires de soins essentiels, tels que des conférences, des webinaires, des forums communautaires, des activités de formation des prestataires et d'autres activités de mobilisation



- Évaluer les activités de mobilisation des connaissances et les événements d'échange de connaissances et identifier les domaines d'amélioration, d'innovation et de collaboration.
- Développer ou éclairer le développement de produits de connaissances tels que des cours d'apprentissage en ligne, des fiches d'information, des articles de blog et des webinaires en tenant compte des commentaires des partenaires
- Identifier, développer et partager des ressources, des outils et des modèles adaptables pour faciliter la mise en œuvre des programmes de partenaires de soins essentiels
- Utiliser des preuves pour éclairer l'excellence des programmes, faire progresser l'évaluation de l'impact et renforcer le soutien aux programmes de partenaires de soins essentiels et aux pratiques exemplaires
- Contribuer à l'évaluation des projets et réaliser des activités d'évaluation
- Recueillir des données à des fins de suivi et d'élaboration de rapports internes et externes
- Contribuer à la préparation des rapports selon le calendrier et les besoins
- Élaborer des communications ciblées, notamment des présentations, des notes d'information et des propositions
- Élaborer du contenu pour le Centre de soutien en ligne afin de faciliter l'accès aux ressources.
- Animer des ateliers et des groupes de travail avec des personnes aidantes naturelles et des organisations partenaires
- Animer et participer à des réunions, des présentations, des événements et des webinaires pour favoriser la collaboration intersectorielle
- Représenter l'OSANO devant de larges publics ou des cadres supérieurs, notamment en faisant des présentations et en animant des réunions
- Représenter l'OSANO aux tables de consultation, aux réseaux et aux réunions
- Effectuer d'autres tâches selon les besoins

Qualifications :

- Minimum 7 ans d'expérience professionnelle pertinente
- Expérience de travail dans le secteur des soins de santé, des services sociaux ou des organismes sans but lucratif et connaissance du système de soins de santé de l'Ontario et de son évolution
- Posséder une excellente compréhension de tous les aspects du transfert et de l'échange de connaissances (TEC) et/ou de la mobilisation des connaissances (MdC), idéalement avec une formation assortie d'un certificat et/ou une expérience dans un rôle d'échange de connaissances ou de mobilisation des connaissances dans un environnement de soins de santé
- Connaissance approfondie des approches en matière d'accessibilité, des principes d'apprentissage des adultes et/ou des communications
- Expérience dans l'élaboration de matériel pour des publics de soins de santé et/ou dans l'élaboration de matériel de formation pour des initiatives de transformation des soins aux clients, un atout
- Niveau élevé d'aisance et de confiance à travailler avec un éventail diversifié de communautés, d'intervenants et de décideurs
- Capacité à élaborer et à mettre en œuvre des plans d'action avec des objectifs et des délais précis.
- Excellent dans l'animation d'ateliers, de groupes de discussion, de réunions de réseau et d'activités de sensibilisation
- Expérience en matière de mobilisation de personnes ayant une expérience vécue, incluant



idéalement la création ^{DE L'ONTARIO} conjointe d'initiatives ou de ressources

- Connaissance des besoins des personnes aidantes naturelles, du rôle des personnes aidantes naturelles dans le système de soins de santé, et/ou une expérience en aide naturelle est un atout
- Connaissance du domaine des soins axés sur la personne, des stratégies de mobilisation des clients/patients/résidents/partenaires de soins est un atout
- Connaissance ou une expérience en évaluation de programmes est un atout
- Esprit d'équipe flexible, capable de travailler de façon autonome et en collaboration
- Style compatissant et bonne capacité d'écoute
- Esprit d'initiative et d'innovation, avec de solides compétences en matière de résolution de problèmes
- Compétences exceptionnelles en communication, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Très organisé, capable de définir des priorités et de respecter les délais, de gérer plusieurs tâches et d'être extrêmement soucieux des détails
- Excellentes compétences en MS Office
- Capacité de travailler depuis le bureau à domicile (ou un mélange entre le domicile et le bureau de l'OSANO à Toronto) et de se déplacer en Ontario, notamment pour des réunions fréquentes à Toronto
- Capacité à parler et à écrire en français est un atout

Éducation :

- Un diplôme postsecondaire pertinent
- Une formation en soins de santé, en éducation des adultes, en conception pédagogique ou en application des connaissances est un atout

Nous invitons les candidats qualifiés à soumettre une lettre de présentation et un curriculum vitae à OCOREcruit@ontariocaregiver.ca. Veuillez noter que le poste sera affiché jusqu'au **7 mars 2023 à 16 h**.

De plus, dans la ligne d'objet de votre courriel, veuillez indiquer le titre du poste : Responsable de l'échange de connaissances, Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt; nous ne contacterons que les candidats retenus pour un examen plus approfondi. Les candidatures seront examinées de manière continue, et nous vous encourageons donc à postuler rapidement.

L'OSANO est un organisme qui prône l'égalité des chances et qui s'engage à accroître la diversité et l'inclusion au sein de la main-d'œuvre actuelle. Tous les candidats qualifiés seront considérés pour un emploi sans considération de leur race, couleur, religion, sexe, identité ou expression de genre, orientation sexuelle, origine nationale, génétique, handicap, âge ou statut de vétéran. Nous encourageons les personnes représentant toutes les communautés, y compris les personnes handicapées, les Noirs, les Autochtones, les personnes racialisées, les personnes des communautés LGBTQ2E+ et d'autres personnes qui reflètent la diversité de notre province, à soumettre leur candidature. Nous nous engageons à offrir un recrutement, un processus de sélection et un environnement de travail inclusifs et sans obstacles, conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Nous sommes heureux de travailler avec les candidats qui ont besoin de mesures d'adaptation à n'importe quelle étape du processus d'embauche.