



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO

Offre d'emploi: **Responsable de la mise en œuvre, Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels**

Plusieurs postes disponibles : Connaissance pratique des secteurs des soins aigus ou des soins de longue durée

Contrat d'un an avec possibilité de prolongation

Travailler depuis un bureau à domicile en Ontario, avec des déplacements fréquents à Toronto

Date limite - 7 mars 2023

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) a pour mission de soutenir les 4 millions de personnes aidantes naturelles à travers l'Ontario : des personnes ordinaires qui apportent un soutien physique et émotionnel à un membre de leur famille, un conjoint, un ami ou un voisin. Nous soutenons les personnes aidantes naturelles en étant leur guichet unique d'accès à l'information, afin qu'elles aient ce dont elles ont besoin pour réussir dans leur rôle. Lorsqu'il existe des lacunes dans les programmes et les services destinés aux personnes aidantes naturelles, l'OSANO établit des partenariats avec des personnes aidantes naturelles, des prestataires de soins de santé et d'autres organismes afin de trouver des façons novatrices de combler ces lacunes pour que toutes les personnes aidantes naturelles, peu importe leur âge, leur condition ou leur emplacement géographique, aient accès à l'aide dont elles ont besoin. **Joignez-vous à notre équipe en pleine expansion!**

Ce rôle offre une excellente occasion de faire partie d'une nouvelle équipe qui vise à avoir un impact considérable sur l'expérience des personnes aidantes naturelles en Ontario. Le Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels est constitué d'une équipe dirigée par l'OSANO et est une initiative qui a pour but de renforcer la capacité du système et de l'organisme à mettre en œuvre des programmes pour les personnes aidantes naturelles (partenaires de soins) et des pratiques exemplaires dans l'ensemble du système de santé de l'Ontario, en se concentrant d'abord sur les hôpitaux et les soins de longue durée.

Relevant de la gestionnaire du Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels, le Responsable de la mise en œuvre fera partie d'une équipe qui suscitera un changement transformateur dans la façon dont les personnes aidantes naturelles sont reconnues, soutenues et intégrées au sein de l'équipe de soins dans les établissements de soins de santé en Ontario. La personne responsable de la mise en œuvre est chargée de maximiser l'adoption et de soutenir la mise en œuvre réussie des programmes, des politiques et des pratiques exemplaires des partenaires de soins essentiels dans les secteurs/organisations assignés, avec un accent initial sur les hôpitaux et les soins de longue durée.

Le candidat retenu s'épanouira dans un environnement dynamique où l'accent est mis sur la créativité, le travail d'équipe et les actions. Le titulaire du poste excellera dans l'établissement de nouvelles relations, l'obtention de l'adhésion, la création de partenariats significatifs et l'obtention de résultats.

Principales responsabilités :

- Mener des actions directes de sensibilisation et d'engagement auprès des organisations afin d'accroître la reconnaissance du rôle essentiel des personnes aidantes naturelles et la nécessité de leur inclusion, en mettant l'accent sur les hôpitaux et/ou les maisons de soins de longue durée



- Fournir un encadrement et des conseils aux organisations désignées concernant la mise en œuvre des programmes, des politiques et des pratiques exemplaires de partenaires de soins essentiels
- Collaborer avec les organisations et les personnes aidantes naturelles pour trouver des solutions aux obstacles ou aux risques liés à la mise en œuvre
- Identifier, développer et partager les ressources, les outils et les modèles adaptables pour faciliter la mise en œuvre et l'amélioration de la qualité des programmes, des politiques et des pratiques des partenaires de soins essentiels
- Élaborer des communications ciblées, notamment des présentations, des notes d'information et des propositions
- Établir des relations et des collaborations clés pour soutenir la croissance provinciale et intersectorielle des programmes de partenaires de soins essentiels
- Soutenir les initiatives d'échange de connaissances et de formation des prestataires
- Déterminer et élaborer des stratégies pour répondre aux besoins des organisations et du système de santé et combler les lacunes en matière de connaissances
- Mobiliser des organisations et des personnes pour jouer le rôle de champions de l'initiative
- Faciliter la collaboration entre les organisations afin de combler les lacunes, de diffuser les pratiques exemplaires et de minimiser le chevauchement
- Animer des ateliers et des groupes de travail avec des personnes aidantes naturelles et des organisations partenaires
- Animer et participer à des réunions, des présentations, des événements et des webinaires pour promouvoir la collaboration intersectorielle
- Représenter l'OSANO aux tables de consultation, aux réseaux et aux réunions
- Contribuer au contenu du Centre de soutien en ligne afin de faciliter l'accès aux ressources
- Remplir les exigences en matière de gestion des données et de production de rapports pour les relations organisationnelles
- Participer aux activités d'évaluation
- Recueillir des données à des fins de suivi et de production de rapports internes et externes.
- Contribuer à la production de rapports sur une base régulière et selon les besoins
- Effectuer d'autres tâches selon les besoins

Qualifications :

- Minimum 7 ans d'expérience professionnelle pertinente
- Expérience de travail dans le secteur de soins de santé (idéalement, expérience de travail avec ou dans un hôpital et/ou un foyer de soins de longue durée)
- Connaissance du système de soins de santé en Ontario et de son évolution
- Capacité avérée à obtenir l'adhésion et à inspirer le changement
- Niveau élevé d'aisance et de confiance à travailler avec un éventail diversifié de communautés, d'intervenants et de décideurs
- Axé sur les objectifs, avec des antécédents en matière d'impact et de résultats mesurables
- Esprit d'initiative et d'innovation, avec de solides compétences en matière de résolution de problèmes
- Compétences exceptionnelles en communication, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Expérience dans le domaine d'accompagnement personnalisé ou de consultation est un atout
- Exceller dans l'animation d'ateliers, de groupes de discussion, de réunions de réseau et d'activités de sensibilisation



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

- Expérience en matière de mobilisation de personnes ayant une expérience vécue, incluant idéalement la conception conjointe d'initiatives ou de ressources est un atout
- Connaissance des besoins des personnes aidantes naturelles, du rôle des personnes aidantes dans le système de soins de santé, et/ou une expérience en aide naturelle est un atout
- Connaissance et expérience dans le domaine des soins axés sur la personne, des relations avec les clients/patients/résidents/partenaires de soins et/ou des stratégies d'engagement est un atout
- Connaissance des principes d'amélioration de la qualité et/ou de gestion du changement est un atout
- Capacité à passer de la réflexion stratégique à la mise en œuvre « en se retroussant les manches »
- Capacité à élaborer et à mettre en œuvre des plans d'action avec des objectifs et des délais précis
- Style compatissant et bonne capacité d'écoute
- Capacité éprouvée à s'adapter et à faire preuve de positivité dans un environnement en pleine croissance et au rythme rapide
- Capacité à entretenir des relations avec professionnalisme, diplomatie et confiance
- Excellentes compétences en MS Office
- Capacité de travailler depuis le bureau à domicile (ou un mélange entre le domicile et le bureau de l'OSANO à Toronto) et de se déplacer en Ontario, notamment pour des réunions fréquentes à Toronto
- Capacité à parler et à écrire en français est un atout

Éducation :

- Avoir obtenu un diplôme universitaire pertinent

Nous invitons les candidats qualifiés à soumettre une lettre de présentation et un curriculum vitae à OCOREcruit@ontariocaregiver.ca. Veuillez noter que le poste sera affiché jusqu'au **7 mars 2023 à 16 h. De plus, dans la ligne d'objet de votre courriel, veuillez indiquer le titre du poste : Responsable de la mise en œuvre, Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels.**

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt; nous ne contacterons que les candidats retenus pour un examen plus approfondi. Les candidatures seront examinées de manière continue, et nous vous encourageons donc à postuler rapidement.

L'OSANO est un organisme qui prône l'égalité des chances et qui s'engage à accroître la diversité et l'inclusion au sein de la main-d'œuvre actuelle. Tous les candidats qualifiés seront considérés pour un emploi sans considération de leur race, couleur, religion, sexe, identité ou expression de genre, orientation sexuelle, origine nationale, génétique, handicap, âge ou statut de vétéran. Nous encourageons les personnes représentant toutes les communautés, y compris les personnes handicapées, les Noirs, les Autochtones, les personnes racialisées, les personnes des communautés LGBTQ2E+ et d'autres personnes qui reflètent la diversité de notre province, à soumettre leur candidature. Nous nous engageons à offrir un recrutement, un processus de sélection et un environnement de travail inclusif et sans obstacles, conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Nous sommes heureux de travailler avec les candidats qui ont besoin de mesures d'adaptation à n'importe quelle étape du processus d'embauche.